

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TU MECÁNICO.CLUB

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

Razón social	GESTION DE MARCA S.A.S.
Nit	901.355.396-3
Domicilio	Carrera 9 # 62 - 44 oficina 402 Bogotá - Colombia
Ciudad	Bogotá D.C.
Correo electrónico	contacto.tumecanico@gmail.com
Página Web	www.tumecanico.club

- 2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:** Los datos personales que el GESTION DE MARCA S.A.S. (en adelante "TUMECANICO"), recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

### 2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de TUMECANICO

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de prestar los servicios ofrecidos por TUMECANICO, específicamente para los siguientes fines:

- El uso de datos para todos los servicios ofrecidos por TUMECANICO a través de su página web y demás aplicaciones.
- El uso de datos por parte de todos los establecimientos y/o compañías que hacen parte de la plataforma de

### 2.2. En relación con el funcionamiento de TUMECANICO.

El tratamiento de datos se realizará para lo requerido en el normal funcionamiento de TUMECANICO, a nivel de proceso operativo, contable, fiscal y demás necesarios.

#### 2.2.1. Clientes y Posibles Clientes:

El Tratamiento de los datos se realizará para labores de prestación de los servicios ofrecidos por TUMECANICO, específicamente para los siguientes fines:

- Envío de información comercial al correo electrónico, o compartir información de contacto con establecimientos automotrices inscritos, así como empresas afines a esos renglones económicos ya sea para ser contactado por ellos, o para que envíen información comercial.
- Realizar actividades de mercadeo, promoción, publicidad, mejoras en el servicio, consultas y cualquier otra actividad relacionada con el servicio prestado y en general del sector automotriz.

#### 2.2.2. Recurso Humano de TUMECANICO

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con TUMECANICO, (incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TUMECANICO.CLUB**

cargos).

### **2.2.3. Proveedores y Contratistas de TUMECANICO**

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que TUMECANICO requiera para su funcionamiento de acuerdo con la normatividad vigente.

### **2.2.4. Seguridad en instalaciones, plataforma y/o aplicativos de TUMECANICO**

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y plataforma de TUMECANICO.

## **3. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

**3.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TUMECANICO, como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**3.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a TUMECANICO, como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**3.3.** Ser informado por TUMECANICO, como responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

**3.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

**3.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

**3.6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **4. DATOS SENSIBLES:**

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por TUMECANICO, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

## **5. DATOS DE MENORES DE EDAD:**

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TUMECANICO.CLUB

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor

### 6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

### 7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

**7.1.** Información requerida por TUMECANICO en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

**7.2.** Datos de naturaleza pública.

**7.3.** Casos de urgencia médica o sanitaria.

**7.4.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

**7.5.** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### 8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico:	contacto.tumecanico@gmail.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de TUMECANICO responsable del Tratamiento.

### 9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

#### 9.1. Consultas

Se resolverán en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 15 días hábiles, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

#### 9.2. Reclamos

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TUMECANICO.CLUB**

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de TUMCANICO, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante TUMECANICO, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular

9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que TUMECANICO no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, TU MECANICO requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

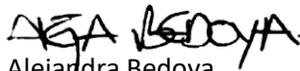
Una vez recibido el reclamo completo, TUMECANICO procederá con la respuesta de fondo a la reclamación dentro de los términos de ley.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, TUMECANICO informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE TUMECANICO:**

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

Bogotá D.C., noviembre 01 Noviembre de 2021.

  
Alejandra Bedoya  
Representante Legal